Договор о предоставлении услуг

г. Калининград, Россия введено в действие с 01 декабря 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ардис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Круковера Ильи Михайловича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому лицу, зарегистрированному в биллинговой системе Исполнителя по адресу https://my.ru-tld.ru, далее по тексту именуемому «Пользователь», заключить с Исполнителем настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, путем ее акцепта способом, указанным ниже:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заказов Пользователя оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
1.2. Регистрация и поддержка доменов второго и третьего уровня производится в соответствии с установленными документами и правилами Администратора зоны, регламентирующих регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения указанных Правил.
1.3. По поручению Пользователя регистрация доменов второго и третьего уровня в международных зонах может производиться Исполнителем через иных аккредитованных Регистраторов.
1.4. Регистрация доменов второго и третьего уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации иного аккредитованного регистратора. Для регистрации доменов в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены договоры.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий договор считается заключенным, а его условия принятыми в полном объеме (акцепт оферты), в следующих случаях:

- В случае поступления Исполнителю Заказа от Пользователя на регистрацию доменного имени, а также заказа иных доступных услуг Исполнителя посредством Биллинговой системы Исполнителя;
- В случае передачи домена по инициативе Пользователя (администратора) доменного имени, находящегося на поддержке у иного Регистратора на обслуживание к Исполнителю. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться подтверждение Пользователем (администратором) заказа на перенос доменного имени, сформированного в личном кабинете Биллинговой системе Исполнителя, свидетельствующие о желании Пользователя передать домен на поддержку к Исполнителю по установленным правилам, действующим у Исполнителя на момент совершения таких действий;
- В случае передачи Пользователю от иного лица права администрирования доменного имени, акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться подтверждение Пользователем (администратором) заказа на прием доменного имени, сформированного в личном кабинете Биллинговой системе Исполнителя, свидетельствующие о желании Пользователя быть администратором домена по установленным правилам, действующим у Исполнителя на момент совершения таких действий.

2.2. Оказание услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен второго и третьего уровня, осуществляется только при условии предоставления Пользователем всех необходимых Регистрационных данных, подлежащих сохранению в Реестре. Такими данными являются данные регистрационных полей, созданного Пользователем Контакта доменов.
2.3. Оказание услуг начинается после поступления предварительной оплаты за услуги. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Личного счета Пользователя, присвоенного Исполнителем после регистрации в Биллинговой системе.

3. Термины и определения

3.1. **Биллинговая система** – программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления Пользователем иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Пользователю. Доступ к Биллинговой системе осуществляется по адресу https://my.ru-tld.ru. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя с помощью учетной записи.
3.2. **Официальный сайт** – совокупность интернет-страниц, размещенных по адресу http://ru-tld.ru.
3.3. **Заказ** – обращение Пользователя к Исполнителю через Биллинговую систему, содержащее в себе все сведения необходимые для осуществления регистрации (перерегистрации) домена, смены Регистратора домена, а также иных доступных услуг Исполнителя.
3.4. **Центр поддержки (Тикет-система)** – система обмена сообщениями между Пользователем и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Биллинговой системе.
3.5. **Учетная запись** – информация, предназначенная для идентификации Пользователя в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Пользователя в Биллинговой системе выступают имя пользователя (логин) и пароль для входа в Биллинговую систему.
3.6. **Личный счет** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Пользователем. Личный счет Пользователя увеличивается на сумму платежей, перечисленных Пользователем Исполнителю в счёт предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю, и уменьшается на стоимость заказанных Пользователем услуг.
3.7. **Авторизационные данные** – совокупность логина (имени учетной записи) и пароля, выбираемых Пользователем при регистрации в Биллинговой системе Исполнителя и необходимые для получения доступа к личному кабинету Пользователя в Биллинговой системе.
3.8. **Регистрационные данные (Контакт доменов)** – информация об администраторе доменного имени, направляемая Регистратором в Реестр для регистрации доменного имени, либо в связи с изменением информации об администраторе доменного имени.
3.9. **ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)** – Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация, зарегистрированная по законам штата Калифорния (США) в 1998 году по соглашению с Министерством торговли США (официальный сайт (http://www.icann.org).
3.10. **Политика(-и) ICANN** – любая или любые действующие политики (включая Согласованные и/или Временные политики, но не ограничиваясь только ими), а также технические условия, правила, процедуры и/или программы, специально предусмотренные Соглашением об аккредитации регистраторов. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Регламента оказания услуг Администратора зоны с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.
3.11. **Регламенты оказания услуг** – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Администратором реестра зоны в отношении доменной зоны, содержащие обязательства заказчиков, Администраторов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Администратора зоны. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями Регламентов оказания услуг Администратора зоны, применяются условия Регламентов оказания услуг Администратора зоны.
3.12. **Администратор зоны** – организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне, зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны и организующее функционирование Реестра доменной зоны.
3.13. **Регистратор** – юридическое лицо, в т.ч. Исполнитель, аккредитованное для регистрации доменных имен второго и третьего уровня в соответствующих доменах верхнего уровня.

3.14. **Администратор домена** - пользователь, на имя которого зарегистрирован домен в Реестре.
3.15. **Домен** — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен, обозначаемая уникальным доменным именем и обслуживаемая набором серверов DNS.
3.16. **Реестр** — база данных, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

4. Общие положения

4.1. Пользователь является Администратором регистрируемого им домена и самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.
4.2. Услуга по регистрации доменов представляет собой внесение информации о домене и его Администраторе в Реестр, и считается оказанной после добавления данной записи в Реестр.
4.3. Услуга по продлению регистрации доменов представляет собой внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации на очередной регистрационный период в соответствии со сроками установленными Регламентами оказания услуг и считается оказанной после добавления данной информации в Реестр.
4.4. Услуга по делегированию домена оказывается Исполнителем только при условии выполненной проверки возможности связи с Администратором домена, по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).
4.5. Дата освобождения доменного имени определяется Администратором зоны, а также его правилами и лимитами в той зоне, в которой находится доменное имя.
4.6. Пользователь имеет право зарегистрировать любое количество доменов.
4.7. Пользователь соглашается с тем, что при регистрации домена указанные им данные Пользователя (ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным. Для доменов в других зонах, в которых правилами реестра не предусмотрено обязательное скрытие данных, они будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS. При необходимости Пользователь может обезличить такие данные посредством статуса «Private Person», который устанавливается им самостоятельно в Личном кабинете.
4.8. Регистрация Пользователя в Биллинговой системе является Согласием на обработку предоставленных персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе полученным в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.
4.9. Все сведения, предоставленные Пользователем при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений Исполнитель обязан незамедлительно приостановить делегирование доменов, зарегистрированных на Пользователя (администратора), направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.
4.10. Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс Исполнителя, или по различным каналам связи в целях соблюдения требований Регламентов оказания услуг, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Пользователя уполномоченным сотрудникам Исполнителя.
4.11. Настоящим Договором Пользователь выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ и Регламентами оказания услуг.
4.12. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Пользователе. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Пользователя документов, Исполнитель будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Пользователя и вправе незамедлительно приостановить делегирование всех доменов Пользователя, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

4.13. При продлении (перерегистрации) домена Пользователь подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Пользователе.
4.14. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем данных для регистрации домена, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Пользователя, указанный при регистрации домена.
4.15. В случае непредставления Пользователем дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель обязан:
4.15.1. отклонить заявку Пользователя на регистрацию нового домена;
4.15.2. приостановить делегирование доменов Пользователя;
4.15.3. отклонить заявку Пользователя на продление регистрации домена;
4.15.4. отклонить требование Пользователя о передаче домена иному лицу, а также о передаче поддержки домена иному Регистратору.
4.16. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Договор о предоставлении услуг подлежит расторжению по факту получения такого отзыва Согласия Исполнителем, оформленного в свободной письменной форме. После отзыва Согласия на обработку персональный данных продление оказываемых услуг, либо заказ новых услуг не осуществляется.
4.17. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации домена Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Пользователю (администратору) уведомление об этом не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до аннулирования.
4.18. Все указанные в п. 4.15 настоящего Договора ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Пользователем запрошенной информации.
4.19. Пользователю могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее — Бесплатные услуги), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц, по промо-кодам, а также по иным поводам. Бесплатные услуги должны быть заказаны Пользователем исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и иных целей, не соответствующих функциональному назначению услуги. Бесплатные услуги могут содержать рекламные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц, включая любую рекламную информацию и ссылки на нее. Исполнитель вправе размещать рекламные блоки самостоятельно и по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Пользователя.

5. Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:
5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламентов оказания услуг.
5.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте.
5.1.3. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен при изменении реквизитов Администратора доменов.
5.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Пользователем домена. Однако Исполнитель не гарантирует Пользователю, что выбранное им доменное имя не будет занято третьим лицом за время оплаты счёта Пользователем и выполнения технических процедур по регистрации.
5.1.5. Исполнитель обязуется на основании заявок Пользователя (администратора) осуществлять услуги по автоматическому продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (Один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

5.1.6. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушениями, указанными в Правилах доменной зоны в которой зарегистрирован домен, а также, что на домене размещена информация, запрещённая законодательством РФ, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к домену. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется Администратором соответствующей зоны, а также в соответствии с законодательством РФ.
5.1.7. Исполнитель вправе проводить проверку правомерности и целесообразности использования Пользователем Бесплатных услуг. В случае выявления их использования не по целевому назначению, а также заказа таких услуг в необоснованных объемах и количестве, не соответствующем целям их непосредственного использования, Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении Бесплатных услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без возможности повторного заказа их в дальнейшем. При этом Пользователь не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.
5.1.8. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Пользователю, если по мнению Исполнителя использование услуг противоречит принципам целесообразности и обоснованности, а также по любым другим причинам, которые Исполнитель сочтет объективными и достаточными для применения подобных санкций к Пользователю.
5.1.9. Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные, рекламные и иные сообщения по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Пользователя на получение таких сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.
5.1.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповещать Пользователя об этом, путем публикации новой редакции Договора с новостным оповещением о факте внесения изменений в Договор на Официальном сайте Исполнителя.
5.1.11. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента опубликования.
5.1.12. В случае согласия Пользователя с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.
5.2. Пользователь обязуется:
5.2.1. Соблюдать требования Администраторов зон, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Регламенты оказания услуг.
5.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.
5.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.
5.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных Пользователем по данному договору.
5.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, запрещенные законодательством РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение.
5.2.6. Пользователь обязуется заказывать Бесплатные услуги исключительно с целью их личного использования и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Исполнитель вправе в любое время отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.
5.2.7. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.
5.2.8. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность Авторизационных данных и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

5.2.9. В случае несогласия Пользователя с внесением изменений в Договор он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 5.1.11 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
5.2.10. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Пользователем со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Пользователю с учетом введенных изменений.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на услуги, указанными в Приложении №1 к настоящему договору.
6.2. Заказ услуги является согласием Пользователя оплатить услугу по ценам, действующим на день формирования заказа.
6.3. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на Личном счете.
6.4. При неуплате Пользователем продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Пользователю не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Пользователю производится после оплаты продления соответствующих услуг.
6.5. Если Пользователь не продлил регистрацию домена до срока ее окончания, Исполнитель приостанавливает делегирование домена на DNS-серверах, указанных Пользователем, с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Пользователя могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном не предоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации домена делегирование восстанавливается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.
6.6. Возврат остатка неиспользованных средств с Личного счета Пользователя при расторжении Договора производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Пользователя с указанием полных реквизитов для возврата платежа (ФИО или наименование, номер расчётного счёта, БИК, ИНН для организаций и ИП). Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Пользователь воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Пользователю только на тот платежный инструмент, которым они были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.
6.7. При осуществлении возврата средств с Личного счета, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Пользователя. При не предоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Пользователя на возврат средств до момента получения необходимых сведений.
6.8. В случае выбора Пользователем для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Пользователя, указав при этом итоговую стоимость счёта на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счёту Пользователем является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Пользователь не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счёта.

7. Переписка Сторон

7.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:
7.1.1. уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п. 5.2.9;
7.1.2. обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна;
7.1.3. официальные письма с запросами, об аннулировании регистрации, о передаче доменов между Администраторами и Регистраторами.

7.2. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников ил иных лиц, имеющих доступ к каналам связи.
7.3. Основным каналом связи с Пользователем является адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Пользователь обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) дней с момента получения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.
8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.
8.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Пользователь обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Пользователем такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемо предоставления Пользователем заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Пользователь обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска.
8.4. Исполнитель информирует, что Пользователь, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.
8.5. Пользователь несет ответственность и гарантирует Исполнителю, что все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Пользователя и с использованием доменного имени, зарегистрированного Исполнителем, в том числе в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению. В случае, когда Исполнитель привлекается к ответственности за нарушение прав и законных интересов третьих лиц по причине действий/бездействия Пользователя, любые взысканные с Исполнителя финансовые санкции (в том числе, но не исключительно суммы компенсаций, штрафов, государственных пошлин, расходов и другие выплаты в пользу третьих лиц), а также понесенные Исполнителем расходы на юридические услуги в связи с защитой своих прав и законных интересов, считаются убытками Исполнителя (далее – согласованные убытки).
8.6. В случае, когда Исполнитель понес согласованные убытки, причиненные действиями/бездействием Пользователя, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Пользователем, Пользователь обязан выплатить Исполнителю суммы согласованных убытков, оплата которых осуществлена или должна быть осуществлена Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.
8.6.1. До исполнения требования о выплате суммы согласованных убытков Пользователем, Исполнитель вправе приостановить ему оказание любых услуг в соответствии с Договором.
8.7. В случае невыполнения Пользователем обязательств, изложенных в пп. 5.2.1-5.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив об этом Пользователя за 24 часа до такого расторжения.
8.8. При заказе услуги по регистрации/продлению домена в международной зоне Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация/продление домена невозможны по вине Регистратора доменных имен в международных зонах или реестра данной зоны. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скрытия данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая

функция или международный регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Пользователь не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.
8.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Пользователем домене.
8.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Пользователь выбирает по своему усмотрению.
8.11. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации домена по заявке Пользователя ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичный домен, поступившая от другого Аккредитованного регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зонах .RU и .РФ, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются Координационным Центром национального домена сети Интернет. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зоне .SU, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются АНО РосНИИРОС. Правила и порядок обработки заявок и запросов в международных зонах, поступающих от аккредитованных Регистраторов, определяются Администратором соответствующей доменной зоны.
8.12. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги по регистрации домена в случае, если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждается Администратором зоны.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
9.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
9.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. Срок действия и порядок расторжения договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.
10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон:
10.2.1. при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон;

10.2.2. в случае, предусмотренном пунктом 9.4 настоящего Договора;
10.2.3. в соответствии с условиями п 5.2.9 – 5.2.10 настоящего Договора.
10.3. В одностороннем внесудебном порядке Договор может быть расторгнут Исполнителем:
10.3.1. при неисполнении Пользователем обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 5.2.1-5.2.6 настоящего Договора;
10.3.2. при совершении Пользователем технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;
10.3.3. в случае получения Исполнителем от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.

11. Прочие условия

11.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
11.2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны, если иное не указано в Договоре.
11.3. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Калининградской области (для Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или Ленинградском районном суде г. Калининграда для Пользователей-физических лиц при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.
11.4. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон по его предмету.
11.5. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.
11.6. Пользователь согласен с тем, что предоставляемая им Исполнителю информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Пользователем в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.
11.7. Пользователь гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

12. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:
ООО «Ардис»
ИНН 3906244121
КПП 390601001
ОГРН 1113926029425
р/счет № 4070 2810 4105 0000 0199
ООО "Банк Точка", г. МОСКВА
к/счет № 30101810745374525104
БИК 044525104
Почтовый адрес:
236010, Калининградская обл, г. Калининград, ул. Тенистая аллея, 18
Телефон: +7 (4012) 971-222
my@ru-tld.ru